

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. DEFINICJE

- 1.1. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług w serwisie mojenależności.pl
- 1.2. **Usługodawca** – BN-24 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-001), przy al. Jerozolimskich 89/43 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0001116738, NIP 7011214300, REGON 529176985
- 1.3. **Usługobiorca** – przedsiębiorca (osoba fizyczna, w tym wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą), który dokonuje zamówienia Usługi w celu korzystania z niej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej
- 1.4. **Użytkownik** - osoba fizyczna wykonująca na rzecz Usługobiorcy pracę na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, lub zlecenie na podstawie umowy o współpracę, posiadająca indywidualne dane do zalogowania się (login i hasło), korzystająca z konta w ramach Usługi;
- 1.5. **Użytkownik główny** – Użytkownik utworzony przez Usługodawcę. Użytkownik główny dla każdego Usługobiorcy może być tylko jeden. Utworzenie, zablokowanie lub usunięcie Użytkownika głównego jest możliwe tylko przez Usługodawcę.
- 1.6. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, która polega na udzieleniu dostępu do Platformy w celu korzystania ze wszystkich dostępnych na Platformie modułów
- 1.7. **Platforma** – platforma internetowa należąca do Usługodawcy dostępna na stronie internetowej Usługodawcy
- 1.8. **Strona internetowa Usługodawcy** - strona internetowa, administrowana przez Usługodawcę, dostępna pod adresem www.mojenalezności.pl, na której udostępniana jest Usługa
- 1.9. **Umowa** – Umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, przedmiotem której jest korzystanie z Platformy
- 1.10. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- 1.11. **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** –umowa zawarta pomiędzy Podmiotem powierzającym tj. Usługobiorcą, a podmiotem przetwarzającym (Procesorem), tj. Usługodawcą , na podstawie której, podmiot powierzający powierza dane osobowe Procesorowi w celu realizacji Umowy, o której mowa w pkt 1.9
- 1.12. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz.U.U.E.L.2016.119.1

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy. Postanowienia Regulaminu określają w szczególności sposób korzystania z Usług, wymagania techniczne i zasady korzystania z Platformy, rejestrację Użytkownika, płatności, prawa i obowiązki stron, zasady ochrony danych osobowych oraz informacje o charakterze porządkowym.
- 2.2. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej Usługodawcy w zakładce Dokumenty.

- 2.3. Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy, akceptuje go w całości i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 2.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 2.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Usługobiorcy zostaną poinformowani z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adresy e-mail Użytkownika głównego. Zmiany obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który nie może nastąpić wcześniej niż w terminie 7 dni). Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Usługobiorcę oraz każdego Użytkownika od momentu dalszego korzystania przez niego z Platformy po wejściu zmian w życie. Brak akceptacji Regulaminu równoznaczne będzie z zakończeniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.
- 2.6. Ewentualne spory powstałe w związku lub przy okazji niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- 3.1. Usługobiorca lub Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi w sposób zgodny z obowiązującym prawem, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet jak również postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Świadczenie Usługi będzie realizowane za pośrednictwem Platformy. Po zawarciu Umowy Usługodawca utworzy konto dla Usługobiorcy, do którego Usługobiorca otrzyma dostęp za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Usługobiorcę.
- 3.3. Usługobiorca może tworzyć Użytkowników, którymi następnie może zarządzać na Platformie poprzez blokowanie, usuwanie Użytkowników oraz nadawanie im odpowiednich uprawnień.
- 3.4. Użytkownik działający na rzecz Usługobiorcy zobowiązany do:
 - 3.4.1. korzystania z Usług w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - 3.4.2. korzystania z Usługi w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - 3.4.3. korzystania z wszelkich informacji udostępnionych za pośrednictwem Platformy jedynie w zakresie dozwolonego użytku
- 3.5. Aby korzystać z funkcjonalności Platformy Użytkownik powinien potwierdzić adres email za pomocą Platformy
- 3.6. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zmiany hasła natychmiast po pierwszym zalogowaniu się na Platformę zanim rozpocznie jakiegokolwiek inne działania na Platformie.
- 3.7. Usługodawca używa szyfrowanej transmisji danych podczas rejestracji i logowania, co zapewnia chronienie danych identyfikujących Użytkownika.

4. ZGŁASZANIE BŁĘDÓW

- 4.1. Wszelkie zgłoszenia dotyczące niedziałania lub nieprawidłowego działania Usługi winny być zgłaszane w na adres email it@mojenaleznosci.pl
- 4.2. Usługodawca nie jest związany żadnym ustalonym terminem do naprawienia zaistniałych nieprawidłowości przy świadczeniu usług jeżeli nieprawidłowość

spowodowana została z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy lub w wyniku naruszenia przez niego Regulaminu. Nieprawidłowość taka, o ile zostanie usunięta, będzie traktowana jako usługa dodatkowa wykonana na dodatkowe zamówienie i za jej wykonanie Usługodawca może żądać stosownej opłaty.

- 4.3. Usługodawca zobowiązuje się naprawiać błędy „krytyczne” Usługi tzn. takie które w znaczący sposób naruszają działanie Platformy w ciągu 24h. Naprawa błędów krytycznych nie dotyczy nieprawidłowości wymienionej w pkt 4.2.
- 4.4. Jeżeli po zgłoszeniu w sposób określony w pkt 4.1 problem nie zostanie wyjaśniony, usterka nie zostanie usunięta i nie zostanie przywrócone poprawne działanie Usługi – Usługobiorca może zgłosić reklamację. Sposób zgłaszania reklamacji został wymieniony w pkt. 5

5. REKLAMACJE

- 5.1. Usługodawcy przysługuje prawo do składania reklamacji związanych z korzystaniem z Platformy
- 5.2. Reklamacje można zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@mojenależnosci.pl
- 5.3. Za dzień wniesienia reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty elektronicznej przyjmuje się dzień wystanej wiadomości email do Usługodawcy na adres wymieniony w pkt. 5.2 powyżej
- 5.4. Reklamacja powinna być wysłana z adresu email Użytkownika głównego.
- 5.5. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika głównego jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji
- 5.6. Zgłoszona reklamacja podlega rozpatrzeniu w następujących terminach:
 - 5.6.1. gdy dotyczy niedziałania lub nienależytego działania Usługi (w tym braku dostępu do aplikacji, nieprawidłowego działania aplikacji itp.) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej wniesienia
 - 5.6.2. gdy dotyczy nieprawidłowości w rozliczeniach - w terminie 30 dni od jej wniesienia
- 5.7. W terminach wskazanych w pkt 5.6 powyżej, Usługodawca zobowiązany jest do przywrócenia poprawnego działania Usługi lub przedstawienia Usługobiorcy (pocztą elektroniczną lub na piśmie) swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.
- 5.8. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego, Usługobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej. Właściwym Sądem będzie Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

6. PRAWA AUTORSKIE

- 6.1. Platforma wraz ze wszystkimi tekstami, skryptami, grafikami, elementami interaktywnymi i znakami handlowymi, usługowymi, wszelkim oprogramowaniem, kodem wykonywalnym i interfejsami funkcjonującymi na Platformie lub udostępnianymi za jego pomocą, podlegają ochronie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 6.2. Zakazane jest wykorzystywanie, kopiowanie lub dystrybucja jakichkolwiek treści znajdujących się na Platformie w sposób naruszający postanowienia Regulaminu bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie papierowej.
- 6.3. Usługobiorcy i Użytkownikowi zabrania się w szczególności:
 - 6.3.1. kopiowania, zwielokrotniania, rozpowszechniania, przekazywania, sprzedawania, publikowania, modyfikowania, tworzenia dzieł zależnych, wynajmowania, wypożyczania, użyczenia czy sublicencjonowania którejkolwiek części Platformy lub usiłowania ingerowania w jej działanie;

- 6.3.2. wykorzystywania wszelkich technik pozyskiwania danych, robotów, wirusów, robaków, błędów oprogramowania (bug) albo innego rodzaju narzędzi do gromadzenia i wydobywania danych z Platformy oraz podejmowania prób ingerencji, hackowania, niszczenia czy ograniczania funkcji administracyjnych lub bezpieczeństwa Platformy;
- 6.3.3. stosowania inżynierii wstecznej, kopiowania, dekompilacji, odtwarzania elementów składowych, odtwarzania kodu źródłowego, modyfikowania, dostosowywania, rejestrowania, powielania, publicznego odtwarzania, publicznego wykonywania, przekazywania, sprzedaży, udzielania licencji, tworzenia dzieł zależnych z albo na ich podstawie, ponownego publikowania, wprowadzania do pamięci urządzenia, edytowania, publikowania, transmitowania, rozpowszechniania, korzystania, obchodzenia albo tłumaczenia w inny sposób, całości albo części, Platformy albo którejkolwiek treści czy też podejmowania prób albo zachęcania albo udzielania pomocy którejkolwiek innej osobie przy podejmowaniu wskazanych powyżej działań albo obchodzenia, wyłączenia czy też podejmowania innego rodzaju ingerencji w jakiejkolwiek technologii bezpieczeństwa.
- 6.3.4. wykorzystywać albo rozpowszechniać narzędzi, mających na celu obejście zabezpieczeń (np. programów odgadywania haseł, narzędzi do łamania narzędzi albo narzędzi do sondowania sieci).
- 6.4. Usługobiorca nie nabywa żadnych praw do Platformy ani innego oprogramowania firm trzecich udostępnianych w ramach Usługi.

7. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 7.1. Usługa dostępna jest dla wszystkich Użytkowników korzystających z urządzeń, które spełniają wskazane poniżej wymagania techniczne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 7.2. W celu korzystania z Platformy przez Użytkownika konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - 7.2.1. posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego posiadającego dostęp do Internetu z zainstalowaną przeglądarką internetową w najnowszej wersji
 - 7.2.2. aktywne połączenie internetowe

8. PRAWA, OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGOBIORCY

- 8.1. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z Usługi wyłącznie w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz wszelkimi instrukcjami i dokumentacjami udostępnionymi przez Usługodawcę.
- 8.2. Usługobiorca zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych dotyczących jego przedsiębiorstwa, a w szczególności danych firmy oraz danych adresowych. W razie zmiany danych przedsiębiorstwa Usługobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługodawcy wysyłając informację w formie papierowej na adres siedziby Usługodawcy lub w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na dowolny adres email kontrahent@mojenalezności.pl
- 8.3. Wszelkie dane wprowadzone przez Usługobiorcę lub Użytkowników do Platformy w ramach korzystania z Usługi stanowią własność Usługobiorcy i Usługobiorca ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzanych przez Usługobiorcę lub Użytkowników w ramach korzystania z Usługi.
- 8.4. Usługobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o każdym przypadku naruszenia Regulaminu lub praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Platformy

9. PARAWA, OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

- 9.1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia Usługobiorcy nieprzerwanego dostępu do Usługi
- 9.2. Usługodawca umożliwi Usługobiorcy korzystanie ze wsparcia technicznego oraz merytorycznego dla Usługi za pośrednictwem spotkań online, telefonicznie lub mailowo.
- 9.3. Wsparcie techniczne świadczone jest w Dni Robocze.
- 9.4. W ramach Usługi Usługodawca zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa (backup) danych zgromadzonych na Platformie.
- 9.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnego rozwoju i modyfikacji działania Usługi i funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi. O wprowadzeniu takich zmian Usługodawca będzie informował Usługobiorcę w formie elektronicznej za pomocą Platformy lub mailowo na aktualny adres email głównego Użytkownika.
- 9.6. Usługodawca dołoży wszelkich starań by Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony, przy czym Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Usługi w celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Platformy - o ile te zadania takiej przerwy wymagają. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę z 7-dniowym wyprzedzeniem o planowanej przerwie w skutek czego Usługobiorca odpowiednio się przygotuje. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek wystąpienia w działaniu Usługi przerw, wynikających z ww. przyczyn.
- 9.7. Usługobiorca lub Użytkownik korzysta z Usługi dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania w zakresie, w jakim jest to zależne od Usługobiorcy lub Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień itp.). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za inne aplikacje, serwisy internetowe, urządzenia niż dostarczana Usługa.
- 9.8. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi ze wszystkich tytułów (w tym za utratę danych) jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych przez Usługobiorcę, przy czym łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tego tytułu nie może przekroczyć opłaty za Usługę netto w wysokości obowiązującej za miesiąc poprzedni, licząc od daty zaistnienia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- 9.9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w szczególności:
 - 9.9.1. problemami telekomunikacyjnymi,
 - 9.9.2. niedziałaniem albo wadliwym działaniem oprogramowania firm trzecich, w tym działaniem wirusów komputerowych,
 - 9.9.3. niewłaściwą konfiguracją Usługi po stronie Usługobiorcy lub Użytkownika,
 - 9.9.4. wadami sprzętu komputerowego Usługobiorcy,
 - 9.9.5. brakiem lub przerwami w dostępie do Internetu po stronie Usługobiorcy,
 - 9.9.6. nieprawidłowym korzystaniem z Platformy przez Użytkowników,
 - 9.9.7. błędami lub brakami w danych wprowadzonych do Platformy przez Usługobiorcę lub Użytkownika
- 9.10. Usługodawca odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej.
- 9.11. Usługodawca zastrzega sobie prawo czasowego bądź trwałego zablokowania konkretnego Użytkownika lub dostępu do Platformy w trybie natychmiastowym, jeśli Usługobiorca lub Użytkownik, działający na rzecz Usługobiorcy za Pośrednictwem Platformy:

- 9.11.1. narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego
- 9.11.2. podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu danych zgromadzonych na Platformie
- 9.11.3. dokonuje czynności niezgodnych z prawem
- 9.11.4. działa na szkodę Usługodawcy
- 9.11.5. dostarcza treści o charakterze bezprawnym
- 9.11.6. podał nieprawdziwe dane w procesie rejestracji

10. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

- 10.1. Zasady rejestracji Użytkowników określa Regulamin Konta Użytkownika dostępny pod adresem mojenaleznosci.pl w zakładce Dokumenty.

11. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI

- 11.1. Usługobiorca może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Usług, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Usług. Szczegółowe warunki rozwiązania Umowy reguluje Umowa.

12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1. Usługobiorca jest administratorem danych osobowych, które wprowadza do Usługi, w szczególności danych przekazywanych przez swoich konsumentów, pracowników oraz podmiotów współpracujących. Przekazywanie ww. danych jest niezbędne w związku z usługami świadczonymi w ramach Umowy.
- 12.2. Usługobiorca jako administrator danych osobowych wskazanych w pkt. 12.1 przekazanych do Platformy ponosi wyłączną odpowiedzialność za spełnienie obowiązków informacyjnych wobec tych osób zgodnie z art. 12 - 14 RODO oraz umieszczenie odpowiednich treści w kreacji wiadomości oraz kreacji formularza przesyłanego do swoich konsumentów za pośrednictwem Platformy. Usługobiorca w poszczególnych kreacjach umieszcza wzory treści do dostosowania przez Usługobiorcę co każdorazowo oznaczone jest w danym miejscu.
- 12.3. W związku z tym, że realizacja Usług wymaga przetwarzania przez Usługodawcę na Platformie danych osobowych wskazanych w pkt 12.1, w zakresie i celu określonym przez Usługobiorcę, Usługobiorca zawierając Umowę zawiera jednocześnie z Usługodawcą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO
- 12.4. Strony będą udostępniać sobie nawzajem w niezbędnym zakresie dane osobowe osób odpowiedzialnych za nawiązanie i realizację Umowy, w szczególności pracowników czy osób reprezentujących stronę. Strona, której dane zostaną udostępnione, staje się ich administratorem i ma obowiązek przetwarzać dane zgodnie z RODO.
- 12.5. Strony potwierdzają, że posiadają odpowiednią podstawę prawną do udostępniania danych osobowych.
- 12.6. Zasady przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt 12.4 przez Usługodawcę, zgodnie z RODO są następujące:
 - 12.6.1. **Administratorem** danych osobowych Usługobiorcy, osób reprezentujących Usługobiorcę, Użytkowników Usługi jest **BN-24 Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-001), przy al. Jerozolimskich 89/43 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0001116738, NIP 7011214300, REGON 529176985

- 12.6.2. Administratorem można skontaktować się na ww. adres siedziby lub poprzez rodo@mojenaleznosci.pl
- 12.7. **Zakres danych:** dane przetwarzane na Państwa temat to dane kontaktowe i związane z Państwa funkcją lub relacją z podmiotem, w imieniu Państwo występują. Administrator pozyskał te dane bezpośrednio od Państwa lub otrzymał je od tego podmiotu,
- 12.8. **Cele przetwarzania:** nawiązanie i realizacja współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują, jak również obsługa i realizacja podejmowanych przez Państwa czynności, prowadzenie dokumentacji rachunkowej dotyczącej współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują, cele analityczne i statystyczne Administratora, prowadzenie czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji), ustalenie, dochodzenie lub obrony przed roszczeniami,
- 12.9. **Podstawy prawne:**
- 12.9.1. Realizacja zawartej Umowy lub działania przed zawarciem Umowy na Państwa żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 12.9.2. wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegającego na prowadzeniu rachunkowości Administratora, wynikającego w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- 12.9.3. prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na: zapewnieniu informacji i kontaktów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej, w tym nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują, oraz obsługi i realizacji podejmowanych przez Państwa czynności, informowaniu Państwa o ofercie Administratora, informowaniu Państwa o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora, koordynacji i usprawnieniu organizacji pracy poprzez obsługę biura Administratora, ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.
- 12.10. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują,
- 12.11. **Odbiorcy danych osobowych:** upoważniony personel Administratora, podwykonawcy Administratora, spółki powiązane, poczta, kurierzy, ubezpieczyciele, banki, firmy przewozowe oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (w szczególności firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, firmy marketingowe, audytorzy zewnątrzni, tłumacze, wywiadownie gospodarcze i inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki; podmioty te będą miały dostęp do Państwa danych tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym, dostęp do Państwa danych mogą mieć również uprawnione do tego organy państwowe, w szczególności urzędy skarbowe.
- 12.12. **Okres przechowywania danych:** dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia współpracy, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z dokumentacją rachunkową, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych,
- 12.13. **Przysługujące prawa**

- 12.13.1. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- 12.13.2. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
- 12.13.3. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu bezpośrednim – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 12.13.4. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 12.13.5. prawo do cofnięcia wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie od nas informacji (np. treści marketingowych) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania lub wysyłki informacji dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 12.14. W sprawie realizacji przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt na ww. adres e-mail rodo@mojenaleznosci.pl
- 12.15. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie:** dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania
- 12.16. **Transfer poza EOG:** dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Regulamin wchodzi w życie w dniu 05 listopada 2024 roku.