

## REGULAMIN KONTA UŻYTKOWNIKA PLATFORMY

### 1. ZASADY OGÓLNE

- 1.1. Opisana w Regulaminie usługa "Konto Użytkownika" jest udostępniana przez Usługodawcę BN-24 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-001), przy al. Jerozolimskich 89/43 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0001116738, NIP 7011214300, REGON 529176985 na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.2. Przed założeniem Konta Użytkownika należy uważnie przeczytać Regulamin. Zakładając Konto, Użytkownik poprzez zaznaczenie check box z informacją: „Akceptuję Regulamin Użytkownika”, potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje w całości wszystkie postanowienia.
- 1.3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Platformie, Usługobiorcy, Użytkowniku, Użytkowniku głównym, Usłudze, Stronie internetowej Usługodawcy, Dniach roboczych należy przez to rozumieć pojęcia określone w Regulaminie Świadczenia Usług, dostępnym na Stronie internetowej Usługodawcy [mojenaleznosci.pl](http://mojenaleznosci.pl) w zakładce „Dokumenty”
- 1.4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na Stronie internetowej Usługodawcy, umożliwiającą jego pobieranie, utrwalanie oraz drukowanie.
- 1.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 1.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adres email Użytkownika. Zmiany obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który nie może nastąpić wcześniej niż w terminie 7 dni). Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Platformy po wejściu zmian w życie. Brak akceptacji Regulaminu równoznaczny będzie z zakończeniem świadczenia Usługi Konta.
- 1.7. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Usługi zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy po wyczerpaniu środków zmierzających do polubownego rozwiązania sporu.

### 2. DEFINICJE

- 2.1. **Regulamin** - niniejszy regulamin, zawierający zasady zakładania i korzystania z Konta Użytkownika,
- 2.2. **Konto** - usługa lub zbiór usług świadczonych drogą elektroniczną dostępnych dla Użytkowników, którzy dokonali rejestracji i zalogowania się na Platformie oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług wymagających zalogowania.
- 2.3. **Adres email** - adres elektronicznej skrzynki pocztowej, do której Użytkownik ma dostęp, za pomocą którego Użytkownik odbiera komunikaty dotyczące działania Platformy oraz usług świadczonych przez Usługodawcę,
- 2.4. **Umowa** - umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta użytkownika

### 3. REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

- 3.1. Podczas uruchomienia konta Usługobiorcy, wymagane jest dokonanie rejestracji przez Usługobiorcę, polegającej na aktywowaniu indywidualnego Konta Użytkownika. Warunkiem Rejestracji jest zaakceptowanie w całości treści Regulaminu poprzez zaznaczenie check box oraz podanie danych osobowych oznaczonych w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe.

- 3.2. Na podany przez Usługobiorcę adres mailowy Użytkownika, wysyłany jest link odsyłający do potwierdzenia adresu email. Użytkownik po zaakceptowaniu w całości treści Regulaminu oraz zalogowaniu się, automatycznie aktywuje Konto.
- 3.3. Po aktywacji Konta Użytkownika Użytkownik zobowiązany jest zmienić udostępnione mu pierwsze hasło.
- 3.4. Umowa zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą aktywacji Konta Użytkownika. Umowa zostaje rozwiązana z Użytkownikiem z chwilą usunięcia Konta Użytkownika. Usługa Elektroniczna „Konto” świadczona jest nieodpłatnie przez czas istnienia Konta Użytkownika. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontrahent@mojenalezności.pl](mailto:kontrahent@mojenalezności.pl) lub też pisemnie na adres siedziby Usługodawcy, znajdującej się przy al. Jerozolimskich 89/43, 02-001 Warszawa. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika w przypadku, gdy pozostaje ono nieaktywne przez okres co najmniej 2 lat lub w chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracy zawartej pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.
- 3.5. Podczas Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych.
- 3.6. W wyjątkowych sytuacjach, w szczególności spowodowanych problemami technicznymi dopuszcza się możliwość utworzenia Konta Użytkownika przez Usługodawcę lub Usługobiorcę.

#### **4. ZASADY KORZYSTANIA Z KONTA UŻYTKOWNIKA**

- 4.1. Użytkownik może, korzystać wyłącznie z jednego Konta Użytkownika.
- 4.2. Nazwą Konta Użytkownika jest adres mailowy Użytkownika.
- 4.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania Konta Użytkownika w każdym czasie w razie naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów prawa oraz w sytuacji, gdy publikowane przez Użytkownika treści naruszają przepisy prawa, w szczególności art. 8 ust. 3 pkt 2lit. b Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) lub warunki Regulaminu Świadczenia Usług, o którym mowa w pkt. 1.3.
- 4.4. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Konta Użytkownika, w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy (którymi objęte są wszelkie treści prezentowane na stronie internetowej [mojenalezności.pl](http://mojenalezności.pl) oraz na Platformie) oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 4.5. Zabronione jest udostępnianie innym osobom hasła do Konta Użytkownika lub danych pozwalających na korzystanie z Platformy z wykorzystaniem Konta Użytkownika. Z Konta Użytkownika może korzystać tylko jedna osoba – Użytkownik, dla którego Konto zostało założone.
- 4.6. Odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z posługiwaniem się hasłem do danego Konta jest jego Użytkownik, który jest zobowiązany do utrzymywania hasła w ścisłej tajemnicy.
- 4.7. Zakazane jest podszywanie się pod inne osoby lub podawanie nieprawdziwych danych. Usługodawca informuje, że nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas rejestracji Kont. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika, Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Platformy do czasu potwierdzenia przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Usługodawca wskaże Użytkownikowi sposób potwierdzenia danych za pomocą wiadomości przesłanej na Adres email Użytkownika.

- 4.8. Usługodawca nie pobiera od Użytkownika wynagrodzenia z tytułu korzystania z Konta Użytkownika.
- 4.9. Z Konta Użytkownika można korzystać za pomocą następujących przeglądarek stron internetowych Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge. Do właściwego działania Konta Użytkownika niezbędna jest obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej oraz zgoda Użytkownika na używanie niezbędnych plików cookies (AspNetCore.Identity.Application oraz .AspNetCore.Antiforgery.\*)
- 4.10. Użytkownik powinien w szczególności powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Platformy.
- 4.11. Usługodawca informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet w postaci możliwości „zainfekowania” systemu teleinformacyjnego przez szkodliwe oprogramowanie, w szczególności wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. W celu uniknięcia wskazanych zagrożeń zalecane jest zaopatrzenie sprzętu komputerowego przez Użytkownika w program antywirusowy i stałe aktualizowanie tego programu, ponadto prawidłowe ustawienie przeglądarki internetowej. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Administrator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła/haseł.
- 4.12. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Platformy, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Platformy.

## **5. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

Wszelkie prawa do Platformy, Usługi, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do ich nazwy, domeny internetowej, stron internetowych należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i Regulaminem Świadczenia Usług.

## **6. ZGŁASZANIE BŁĘDÓW, REKLAMACJE**

- 6.1. Wszelkie zgłoszenia dotyczące niedziałania lub nieprawidłowego działania Usługi winny być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [it@mojenaleznosci.pl](mailto:it@mojenaleznosci.pl)
- 6.2. Jeżeli niezwłocznie po zgłoszeniu w sposób określony powyżej problem nie zostanie wyjaśniony, usterka nie zostanie usunięta i nie zostanie przywrócone poprawne działanie Konta – Usługobiorca może zgłosić reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [reklamacje@mojenaleznosci.pl](mailto:reklamacje@mojenaleznosci.pl) Za dzień wniesienia reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty elektronicznej przyjmuje się dzień wysłania zgłoszenia na w/w adres email do Usługodawcy. Reklamacja powinna być wysłana z adresu e-mail Użytkownika głównego, zawierać w swej treści imię, nazwisko, numer telefonu Użytkownika, oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 6.3. Zgłoszona reklamacja podlega rozpatrzeniu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej wniesienia.
- 6.4. Usługodawca zobowiązany jest do przywrócenia poprawnego działania Konta lub przedstawienia Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.
- 6.5. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego, Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej. Właściwym Sądem będzie Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

## 7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **BN-24 Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-001), przy al. Jerozolimskich 89/43 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0001116738, NIP 7011214300, REGON 529176985. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania Państwa danych, mogą Państwo wysłać wiadomość na adres mailowy [rodo@mojenaleznosci.pl](mailto:rodo@mojenaleznosci.pl) lub skontaktować się na podany powyżej adres Administratora.
- 7.2. Administrator przetwarza dostarczone przez Użytkownika dane osobowe w związku z założeniem konta oraz dostarczone w toku korzystania z Konta. Administrator przetwarza dane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne: realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną w postaci konta i umożliwienia Użytkownikowi korzystania ze związanych z nim funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), realizacji spoczywających na Administratorze obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na ulepszaniu funkcjonalności i usług oferowanych przez Administratora, zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, prowadzenia czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji), ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.
- 7.3. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy – założenia Konta oraz korzystania z jego funkcjonalności, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości jej zawarcia i wykonania.
- 7.4. Dane osobowe są przechowywane:
  - 7.4.1. dane zgromadzone w Koncie są przechowywane przez okres korzystania przez Użytkownika z Konta. W przypadku usunięcia Konta wszystkie dane zostaną usunięte niezwłocznie, za wyjątkiem danych niezbędnych do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń – dane te będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających ze zrealizowanych zamówień. W przypadku zaprzestania korzystania z Konta, dane będą przetwarzane przez okres 3 lat od daty ostatniej aktywności w Koncie oraz upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających ze zrealizowanych przez Administratora Usług,
  - 7.4.2. dane dotyczące Usług świadczonych przez Administratora będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania obowiązków podatkowo – rachunkowych wynikających z przepisów prawa.
- 7.5. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika, w zależności od celu ich przetwarzania, są podwykonawcy Administratora, poczta, firmy kurierskie, ubezpieczyciele, banki, firmy przewoźowe oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (w szczególności firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, audytorzy zewnętrzni, tłumacze i inne podmioty wykonujące usługi dla Administratora), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych Użytkownika tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym.
- 7.6. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
  - 7.6.1. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
  - 7.6.2. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją,

- 7.6.3. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu bezpośrednim – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
- 7.6.4. w przypadku, w którym Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie od Administratora informacji (np. informacji handlowych), przysługuje mu także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania lub wysyłki informacji dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeśli będziemy zamierzać przetwarzać dane Użytkownika w oparciu o zgodę, to uprzednio poinformujemy o tym oraz podejmiemy działania, by zapewnić Użytkownikowi możliwość wyrażenia zgody; wyrażenie zgody zawsze jest dobrowolne, a z jej niewyrażeniem nie wiążą się żadne negatywne konsekwencje.
- 7.7. Powyższe uprawnienia można realizować poprzez kontakt na adres e-mail [rodo@mojenaleznosci.pl](mailto:rodo@mojenaleznosci.pl)
- 7.8. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 7.9. Dane osobowe Użytkownika nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.
- 7.10. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (do państw trzecich).

Regulamin wchodzi w życie w dniu 05 listopada 2024 r.